



ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE
DELLA LOMBARDIA ED EMILIA ROMAGNA "BRUNO UBERTINI"

PROGRAMMA FORMATIVO

LE COMPETENZE RELAZIONALI NECESSARIE PER DIRIGERE EFFICACEMENTE: COMUNICARE, MOTIVARE, NEGOZIARE

ID Provider 122

Responsabile Scientifico: MERIALDI GIUSEPPE

Obiettivi: Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie

Acquisizione competenze di sistema: Considerando compito principale della formazione quello di fornire strumenti intellettuali utili per risolvere problemi e non un insieme di soluzioni già pronte, obiettivo generale del percorso è quello di attivare/favorire una riflessione dei partecipanti sui temi legati al dirigere efficacemente persone impiegate in processi produttivi caratterizzati da relativamente bassa standardizzazione. La relativa autonomia (quindi responsabilità) di cui godono queste persone spiega la necessità, per i dirigenti, di sviluppare le competenze relazionali utili a motivare e guidare le persone (comunicare, negoziare, motivare)

Categorie professionali: Professione Amministrativa NON ECM, Professione Sanitaria NON ECM, Professione Tecnica NON ECM, Biologo, Chimico, Veterinario

Durata dell'evento ore: 07:30

Crediti assegnati: 7

IZSLER - Brescia
Via Cremona, 284 - 25124 BRESCIA (BS)

22/09/2021

09.15 - 09.30 Registrazione partecipanti

09.30 - 12.00 L'organizzazione non è naturale: i rapporti fra le persone in organizzazione sono contrattuali (determinabili dalle persone e a tempo), per questo servono competenze per "costruirli" e per garantire la loro "manutenzione"

La qualità dei risultati è influenzata dalla qualità delle relazioni fra le persone, e in particolare fra il "capo" e i collaboratori: peculiarità del lavoro manageriale

12.00 - 13.00 Confronto in aula su esperienze di reparto

13.00 - 14.00 Pausa pranzo

14.00 - 16,30 Le capacità che sostengono la competenza nei rapporti: comunicazione, negoziazione, leadership (come capacità di influenzare senza l'uso dell'autorità).

La competenza nel comunicare efficacemente: logiche e strumenti

16.30 - 17.30 Confronto in aula su esperienze di reparto

Docente: Dr.ssa Alessandra Saggin

Compilazione questionario apprendimento e questionario soddisfazione discenti online

Ai fini del rilascio degli attestati sia ECM che di partecipazione è necessaria:

- la presenza all'evento al 100% se svolto in un'unica giornata.
- non sono possibili recuperi delle giornate non frequentate per qualsiasi motivo
- la compilazione del questionario soddisfazione discenti
- il superamento della prova di apprendimento

Il questionario di soddisfazione discenti e il questionario di apprendimento (disponibili dal giorno dopo l'evento, attendere email di attivazione) e la documentazione relativa agli eventi, sono disponibili solo per i presenti all'evento sul portale della Formazione all'indirizzo <http://formazione.izsler.it>, dopo aver inserito le proprie credenziali.