



PROGRAMMA FORMATIVO

MIGLIORARE LA PERFORMANCE LAVORATIVA ATTRAVERSO LE SOFT-SKILLS

ID Provider 122

Responsabile Scientifico: MERIALDI GIUSEPPE

Obiettivi: La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

Acquisizione competenze tecnico-professionale: L'evento fa parte del progetto di miglioramento del welfare aziendale:

- Comprendere la complessità della comunicazione e la sua rilevanza nel contesto organizzativo
- Imparare a progettare e a gestire l'azione comunicativa in modo coerente ed efficace rispetto agli obiettivi gestionali e aziendali
- Imparare a gestire l'ascolto attivo
- Offrire strumenti e metodi di time management per amministrare al meglio il proprio tempo, mantenere il focus sulle priorità e difendersi dalle urgenze quotidiane e dalle trappole della distrazione

Categorie professionali: Biologo, Chimico, Tecnico sanitario laboratorio biomedico, Veterinario

Durata dell'evento ore: 2

Crediti assegnati: 2

Corso FAD su piattaforma LMS

Docente : *prof.ssa Silvia Zoni*

- 1 – Comunicazione Efficace
- 2 – Time management modulo 1
- 3 – Time management modulo 2
- 4 - Tecniche di gestione dello stress

RACCOMANDAZIONI IMPORTANTI:

- E' necessario visualizzare il corso al 100%, rimanendo collegati per un tempo massimo di 1 h e 30'. Alla scadenza scollegarsi e accedere di nuovo alla piattaforma per riprendere il corso (anche in tempi diversi);
- E' necessario completare il test di apprendimento on line: il test si considera superato rispondendo correttamente ad almeno il 75% delle domande. E' possibile ripetere il test fino a un massimo di 5 tentativi;
- E' necessario compilare il questionario di gradimento entro la fine del percorso formativo;
- Agli aventi diritto, l'attestato di partecipazione sarà visibile e scaricabile dal Portale Formazione –Portfolio Formativo (<http://formazione.izsler.it/>) in corrispondenza del corso effettuato
- L'attestato ECM sarà scaricabile dal Portale Formazione –Portfolio Formativo (<http://formazione.izsler.it/>) solo dopo la chiusura del corso e le verifiche necessarie, di solito viene messo a disposizione nei primi mesi dell'anno successivo.