



PROGRAMMA FORMATIVO

FORMAZIONE SULLE CORRETTE MODALITA' DI REGISTRAZIONE DELLE NON CONFORMITA' (NC) NEL SISTEMA DIGITALE WQ

La gestione delle Non Conformità nell'IZSLER: principi, requisiti ACCREDIA e utilizzo del modulo webQ

ID Provider 122

Responsabile Scientifico: BONILAURI PAOLO

Obiettivi: Acquisire conoscenze e competenze operative per la corretta identificazione, classificazione, gestione e registrazione delle Non Conformità e delle azioni conseguenti nel sistema qualità dell'IZSLER

Categorie professionali: tutto il personale IZSLER

Durata dell'evento ore: 3

Corso FAD su piattaforma LMS

Fruibile in modalità asincrona
dal 1 ottobre al 15 novembre 2026

- La Non Conformità nei sistemi di gestione: definizioni e principi generali.
- Requisiti, eventi non conformi e opportunità di miglioramento nei processi dell'Ente.
- Individuazione e segnalazione delle Non Conformità.
- Analisi delle cause e ricerca della causa radice.
- Analisi dell'estensione del rilievo e valutazione degli impatti.
- Correzioni e Azioni Correttive: definizioni, finalità e differenze.
- Verifica dell'efficacia delle azioni intraprese.
- Ruoli e responsabilità nella gestione delle Non Conformità.
- Integrazione con la gestione dei rischi e delle opportunità.
- Peculiarità dei rilievi emersi da audit e valutazioni esterne (ACCREDIA e altri sistemi di valutazione della conformità).
- Presentazione del modulo informatico webQ per la gestione delle Non Conformità – Esempi reali presenti nel portale.

Docente: BONILAURI PAOLO

RACCOMANDAZIONI IMPORTANTI:

- È necessario visualizzare il corso al 100%. L'inattività per 75 minuti consecutivi scollega l'utente che dovrà ricollegarsi per continuare il corso
- È necessario completare il test di apprendimento online: il test si considera superato rispondendo correttamente ad almeno il 75% delle domande. È possibile ripetere il test fino a un massimo di 5 tentativi;
- È necessario compilare il questionario di gradimento entro la fine del percorso formativo;
- Agli aventi diritto, l'attestato di partecipazione sarà visibile e scaricabile dal Portale Formazione –Portfolio Formativo (<http://formazione.izsler.it/>) disponibile dal giorno dopo la conclusione del corso.
- L'attestato ECM sarà scaricabile dal Portale Formazione – Portfolio Formativo (<http://formazione.izsler.it/>) solo dopo la chiusura del corso e le verifiche necessarie, di solito viene messo a disposizione nei primi mesi dell'anno successivo.