



ISTRUZIONI PER L'ACCESSO AL WEBINAR E UTILIZZO DEL SISTEMA

Una volta effettuata l'iscrizione all'evento, fino all'apertura della giornata non sarà possibile unirsi al webinar, controlla sul programma l'orario di apertura. Se prevista puoi collegarti all'aula di prova.

Accedere al Portale della Formazione <https://formazione.izsler.it/> tramite SPID o CIE.

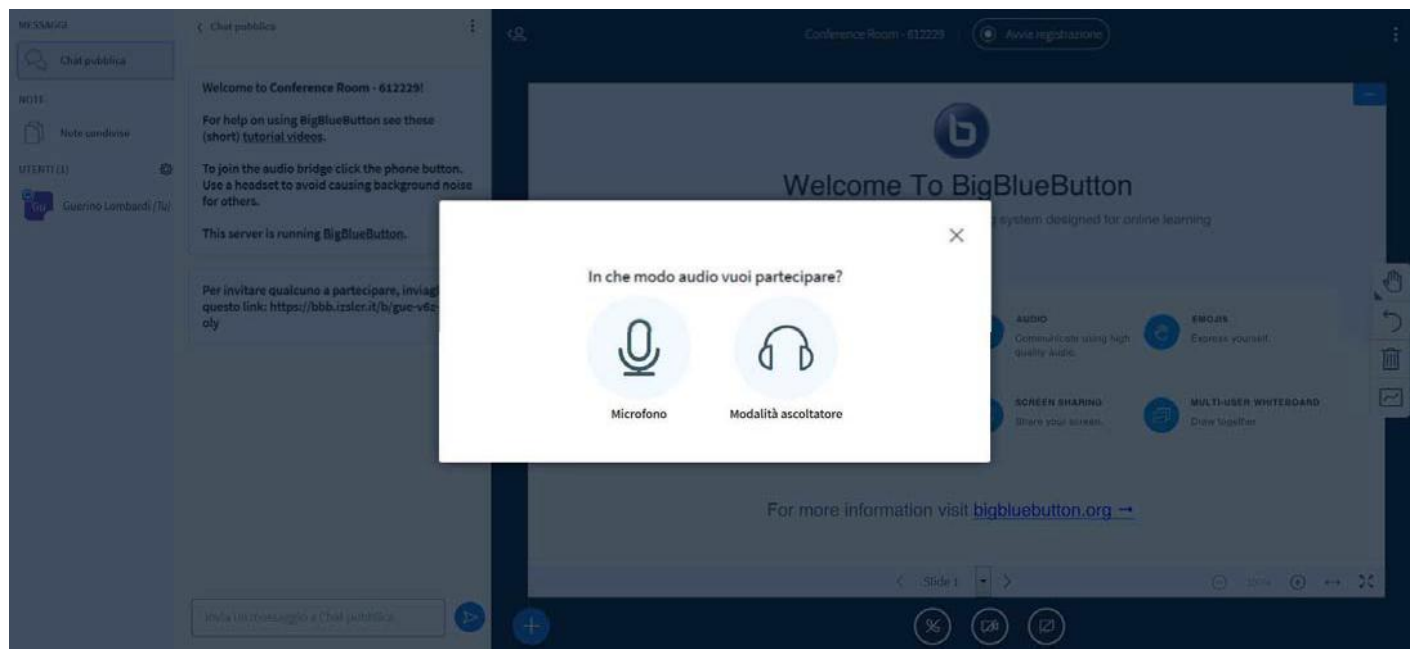
Cliccare su “**gli eventi a cui sono iscritto**” e, successivamente, cliccare su “**Accedi alla piattaforma e-learning**” ed inserire il codice numerico che verrà inviato per doppia autenticazione all'indirizzo e-mail impostato all'interno del Portale Formazione.

HOME | OFFERTA FORMATIVA | **GLI EVENTI A CUI SONO ISCRITTO** | PORTFOLIO FORMATIVO | FORMAZIONE ESTERNA | FORMAZIONE INDIVIDUALE | AREA NOTIZIE | AREA DOWNLOAD | ALBO DOCENTI

ATTENZIONE:

**PER VISUALIZZARE TUTTI I CORSI FAD A CUI SEI ISCRITTO, CLICCA SU:
ACCEDI ALLA PIATTAFORMA E-LEARNING**

Il sistema ti chiederà come vuoi entrare, scegli la **modalità ascoltatore (cuffia)**.

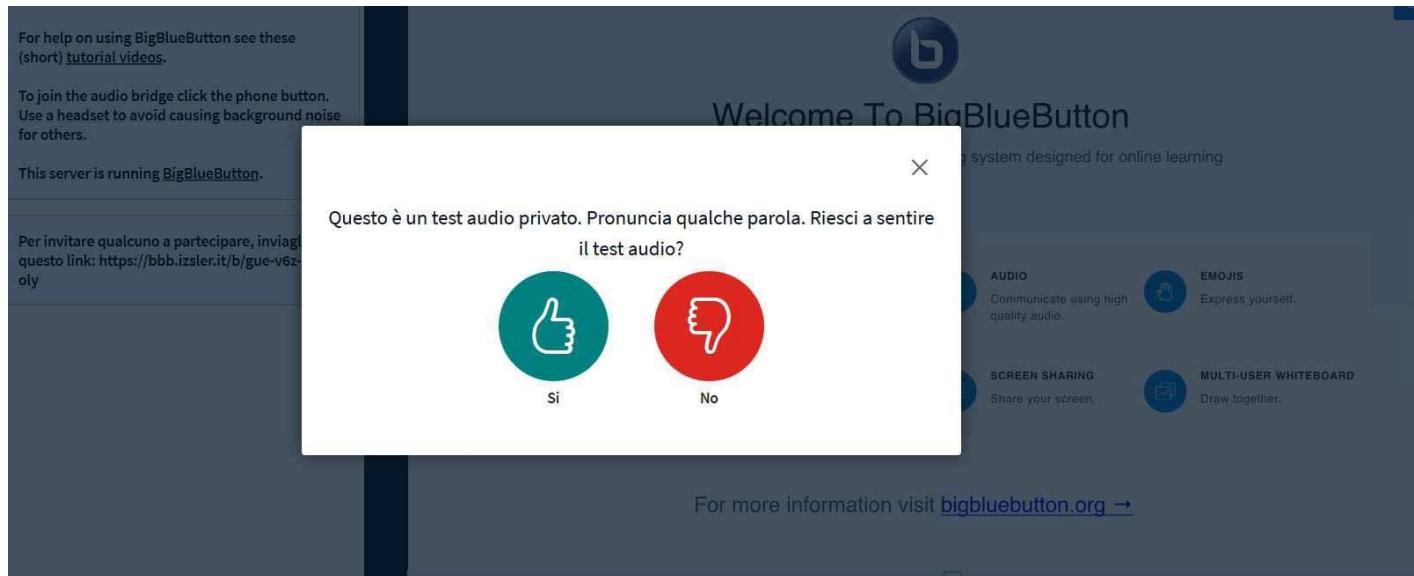


Puoi scegliere anche la funzione microfono se sono previste domande, ma lo devi tenere disattivato durante le relazioni per non disturbare.

Puoi comunque attivare il microfono successivamente premendo F5, l'audio verrà disattivato e il sistema ti ripropone il test audio

Se scegli il microfono verrà fatto un test audio

Pronunciando qualche parola sentirai ripetere quanto detto. Clicca Sì,



ora sei all'interno del corso

I partecipanti hanno icona tonda vicino al nome e solitamente il simbolo della cuffia (ascoltatore) con la scritta BLOCCATO, è corretto così.

Le domande si scrivono sulla chat pubblica perché possano essere viste da tutti

Ciascun partecipante può adattare la propria visione allargando la presentazione a schermo intero oppure privilegiando i video dei relatori.

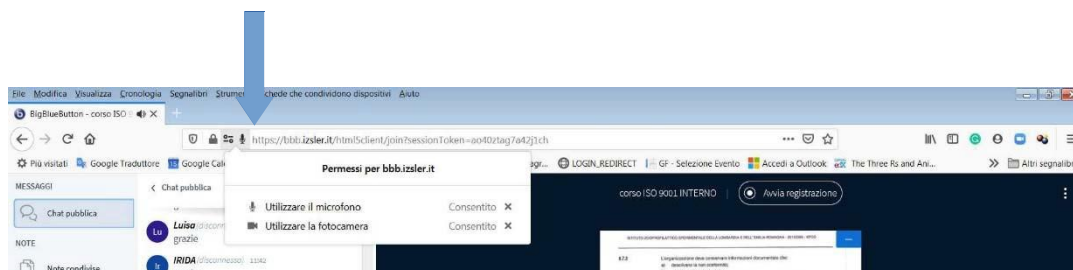
PROBLEMI AUDIO E VIDEO

Alcune verifiche preliminari:

- **Se siete all'interno di una rete aziendale o di un ufficio pubblico** può darsi che sia attivo un firewall che impedisce l'accesso all'esterno. (gli errori che da il sistema sono di solito :error 1002, 1007,1020)- L'unica soluzione è un addetto informatico che vi apra il canale audio/video in uscita
- **se avete (o avete avuto) più microfoni** può darsi che il sistema ne abbia scelto uno che non è attivo (idem per le web cam). In questo secondo caso dovete agire sul browser facendo F5 e rifare il test audio. Potrebbe chiedervi di abilitare il microfono o l'audio che prima non erano abilitati

FIREFOX

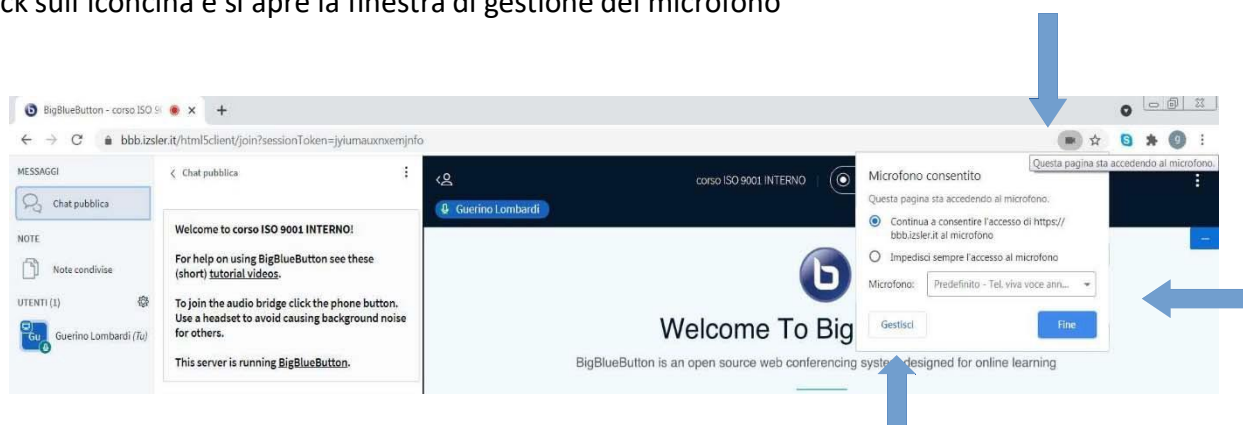
Potete interagire con i microfoni e la webcam facendo click sull'icona del microfono o della webcam sulla barra dell'indirizzo a sinistra per **Firefox** (freccia blu)



vedrete i microfoni e le webcam presenti ed eventualmente abilitati. Se avete dei dubbi cancellateli premendo la x accanto al microfono o alla webcam. Rifate F5 e vi farà scegliere il microfono funzionante

CHROME E EDGE

Per **Chrome** e per **Edge** l'immagine è la seguente (freccia blu), è presente o un microfono o una webcam fate click sull'iconcina e si apre la finestra di gestione del microfono



accanto alla scritta *Microfono* c'è un menù a tendina per scegliere il microfono oppure premete il tasto **Gestisci** e all'interno della gestione delle opzioni c'è anche la gestione del microfono e della webcam.